

## Klauzula Informacyjna dla Klientów Rafał Sławiński SEJNET

### I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym też dalej: Administratorem) jest nasza firma: Rafał Sławiński SEJNET z siedzibą w Sejnach, ul. Strażacka, nr 14, 16-500 Sejny, REGON: 791064208, NIP: 5251621506.

### II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

We sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informacje, kontaktując się z Administratorem danych w następującej sposób:

- telefonicznie: 876666666;
- przesyłając informację na adres e-mail: [biuro@sejnet.pl](mailto:biuro@sejnet.pl);
- listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: Rafał Sławiński SEJNET, ul. Emilii Plater 8, 16-500 Sejny

### III. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych - Panią Elżbietę Buchmiet oraz Zastępcę IOD - Pana Zbigniewa Majewskiego, z którymi można skontaktować się pod adresem e-mail: [iod@sejnet.pl](mailto:iod@sejnet.pl).

### IV. CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/a dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. dostarczenie i świadczenie usługi Internetu, usługi TV, telefonii stacjonarnej, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO czynności zmierzające do zawarcia umowy, umowa o świadczenie usług;
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, organom i jednostkom administracji państwowej), **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartych w pkt. 1 umów, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią;
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych;
5. obsługa korespondencji z klientami, w tym utrzymania komunikacji z użytkownikami naszej strony internetowej, w celach innych niż dostarczenie i świadczenie usług określonych w pkt. 1, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią.

## **V. WSPÓŁADMINISTRATOR**

Współadministratorem danych osobowych osób, dla których dostarczamy i świadczymy usługę TV jest:

- Korbank Media Cyfrowe Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, wpisana do KRS pod numerem KRS: 0000263862, NIP: 897-17-21-120, REGON: 020373926

## **VI. ODBIORCY DANYCH**

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pani/a rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego, obsługę systemów informatycznych administratora, podmioty realizujące usługi finansowo-kadrowe, windykacyjne na rzecz Administratora danych, podmiot który jest stroną w rozliczeniach za rozgłaszanie numeracji Administratora w umowach o udostępnianie usług telefonii stacjonarnej, upoważniony personel Administratora, bank.

## **VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ**

Administrator danych nie zamierza przekazywać Pani/a danych do państw trzecich (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub organizacji międzynarodowej.

## **VIII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Pani/a dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umów o dostarczenie i świadczenie usługi Internetu, usługi TV, oraz po zakończeniu trwania takich umów w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umów, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takich umów (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług;
2. do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, jeśli dane te są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę,
3. do czasu niezbędnego do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania, w przypadku prowadzenia korespondencji; po tym czasie dane będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń (3 lata od zakończenia korespondencji).

## **IX. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DOTYCZA**

Przysługuje Pani/u prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych (jeżeli Pani/a zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pani/a dane, może Pani/Pan zażądać, abyśmy je usunęli), prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pani/Pan zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pani/a danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panią/em działań, jeżeli Pani/a zdaniem

mamy nieprawidłowe dane na Pani/a temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie), prawo do przenoszenia danych.

#### **X. PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH**

Przysługuje Pani/u również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/a szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu prawnie uzasadnione interesy Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Pani/a interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **XI. PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ**

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Panią/a zgodę, przysługuje Pani/u prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

#### **XII. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU**

Przysługuje Pani/u prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

#### **XIII. PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

Zakres danych osobowych na potrzeby realizacji przez Administratora publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określa ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

- do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Panią/Pana danych wskazanych art. 60b ust. 1.;
- dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych przez Administratora został określony w art. 161 ust. 2;
- zgodnie z art. 161 ust. 3, Administrator w związku z świadczoną usługą telekomunikacyjną może przetwarzać inne dane użytkownika za zgodą tego użytkownika.

#### **XIV. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI**

Pani/a dane **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Pani/a skutki prawne lub w podobny sposób na Panią/a istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.